

Số: /KH-SCT

Quảng Nam, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) của Sở Công Thương năm 2024 và những năm tiếp theo

Thực hiện Kế hoạch số 4770/KH-UBND ngày 27/6/2024 của UBND tỉnh về việc Cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2024 và những năm tiếp theo; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) của Sở Công Thương năm 2024 và những năm tiếp theo với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra qua kết quả đánh giá Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAPI, Chỉ số DTI năm 2023 tỉnh Quảng Nam. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu, công chức, viên chức trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI và Chỉ số SIPAS, Chỉ số DTI năm 2024.

Cải thiện, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước.

2. Yêu cầu

- Các nhiệm vụ cải thiện Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAPI, Chỉ số DTI phải phù hợp với các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch chuyển đổi số hằng năm.

- Xác định việc góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAPI, Chỉ số DTI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài và liên tục của Sở.

- Việc thực hiện phải thực chất, hiệu quả; lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm của các tập thể, cá nhân liên quan.

II. NHIỆM VỤ VÀ CÁC GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Đối với Chỉ số PAPI

Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để nâng cao Chỉ số PAPI được thực hiện theo Kế hoạch số 1230/KH-SCT ngày 17/7/2023 của Sở Công Thương tỉnh Quảng Nam về Cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Sở Công Thương năm 2023 và những năm tiếp theo.

2. Đối với Chỉ số SIPAS

Sở xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Phụ lục kèm theo.

3. Đối với Chỉ số DTI

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 2067/KH-SCT ngày 09/11/2023 của Sở Công Thương tỉnh Quảng Nam về Kế hoạch phát triển Chính quyền số, Chuyển đổi số Sở Công Thương năm 2024 và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về Chuyển đổi số.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Phòng, đơn vị thuộc Sở

- Chủ động tham mưu biện pháp thực hiện các nhiệm vụ được giao đạt kết quả. Gắn nhiệm vụ này với việc kiểm điểm trách nhiệm thực hiện công tác cải cách hành chính, Chuyển đổi số, cải thiện môi trường kinh doanh.

- Việc hoàn thành các nhiệm vụ được nêu trong kế hoạch là tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các phòng, đơn vị và từng cá nhân để xét thi đua, khen thưởng hằng năm.

2. Văn phòng

- Phối hợp với các phòng, đơn vị triển khai thực hiện kế hoạch đạt kết quả.

- Chủ trì đánh giá kết quả thực hiện của các phòng, đơn vị thuộc Sở, có nhận xét chung trong việc đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ các phòng, đơn vị.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này (lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ).

Trên đây là nội dung Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số chuyển đổi số DTI của Sở Công Thương năm 2024 và những năm tiếp theo.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở TT&TT;
- BGD Sở;
- Các phòng, TT KCXTTM;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Vũ Thương